

Carta dei servizi
Biblioteca Culture del Mondo



Indice

1. Presentazione

2. Forma giuridica

3. Catalogo e patrimonio

4. Servizi

Principi generali

Accesso e iscrizione

Prestito e restituzione del materiale disponibile

Prenotazioni e proroghe

Catalogo collettivo e servizi online

Prestito digitale

Reference e assistenza

Prestito interbibliotecario

Consultazione internet

Rete wifi

Comunicazione e newsletter

Attività in biblioteca

Suggerimenti e proposte d'acquisto

5. Regolamento della Biblioteca Culture del Mondo

settembre 2018

a cura di Biblioteca Culture del Mondo

1. Presentazione

La Biblioteca Culture del Mondo (BCM) nasce nel 1985 con il nome di Centro di Documentazione Terzo Mondo con lo scopo di fornire alla cittadinanza informazioni e materiale riguardante le altre culture e i paesi lontani, i diritti umani, la cooperazione allo sviluppo, le altre religioni, la sostenibilità, la cultura di pace e le molte ed estese aree tematiche collegate a questi temi di fondo. Con l'ampliarsi del materiale, nel 1995 il Centro di Documentazione si costituisce in biblioteca specialistica riconosciuta con l'attuale nome Biblioteca Culture del Mondo. Oggi presso la BCM si trovano romanzi, letteratura per bambini, saggi e approfondimenti, guide, racconti di viaggiatori, testi di etnologia e antropologia, libri fotografici, film, documentari e musica dal mondo, spaziando dal materiale divulgativo a quello accademico, dal divertente e leggero al serio.

I servizi di biblioteca vengono offerti in un ambiente accogliente, funzionale e stimolante in cui la disposizione a scaffale aperto permette a tutti di curiosare tra i libri. La Biblioteca Culture del Mondo è un luogo non solo di lettura, ma anche di informazione, di educazione e di socializzazione.



Secondo l'art. 2 del suo statuto, “la BCM vuole essere un centro permanente di vita associativa a carattere volontario e democratico la cui attività è espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo.”

In questo senso, la Biblioteca Culture del Mondo è aperta a idee e proposte di attività purché inerenti alle tematiche trattate. Contemporaneamente condivide i propri locali con associazioni e gruppi di volontariato che in vari modi si impegnano nella cooperazione e per i diritti umani.

2. Forma giuridica

La Biblioteca Culture del Mondo è un'associazione senza scopo di lucro, registrata nell'elenco provinciale delle associazioni di volontariato ONLUS con decreto provinciale 4/1.1 del 9.1.2009. Tutte le donazioni effettuate a favore della BCM sono fiscalmente detraibili, inoltre è possibile sostenere la BCM con il 5 per mille della dichiarazione dei redditi.

Ogni persona fisica, società o ente può essere socio dell'Associazione Biblioteca Culture del Mondo purché ne condivida gli scopi e si impegni a rispettarne lo statuto e gli eventuali regolamenti e le delibere adottate dagli organi dell'Associazione. Per aderire come socio alla BCM bisogna farne richiesta al Consiglio Direttivo e, successivamente all'approvazione, versare la quota associativa. La quota associativa è annuale, l'importo viene fissato di anno in anno dall'Assemblea dei soci.



3. Catalogo e patrimonio

Tutto il materiale viene catalogato secondo i criteri e gli standard biblioteconomici nazionali ed è reperibile sia nel catalogo unificato provinciale BIS sia sul sito della Biblioteca Culture del Mondo (www.bibmondo.it).

Attualmente la BCM mette a disposizione del pubblico circa 8.000 libri, 850 DVD, oltre 300 CD e diverse riviste di settore. Tutto il patrimonio è collocato a scaffale aperto e suddiviso per materia. Il materiale posseduto dalla biblioteca è facilmente ricercabile ed è costantemente aggiornato.

Tutto il materiale è prestabile gratuitamente.

4. Servizi

La Biblioteca Culture del Mondo è un luogo pubblico accessibile a tutti. I servizi offerti cercano di soddisfare i bisogni informativi, educativi e culturali dell'intera comunità locale, in un'ottica di cooperazione provinciale.



Principi generali

I principi generali che definiscono il lavoro della BCM sono contenuti nelle Raccomandazioni per le biblioteche pubbliche dell'IFLA (International Federation of Library Association and Institutions) e nel Manifesto UNESCO per le biblioteche pubbliche (1994), in attuazione degli art. 3 e 9 della Costituzione Italiana. La Biblioteca osserva inoltre la normativa vigente nella Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige, regolata dalla LP n. 41/1983 e successive modifiche e integrazioni.

La Carta dei servizi si ispira ai seguenti principi.

Uguaglianza

La Biblioteca Culture del Mondo fornisce i suoi servizi nel rispetto del principio di uguaglianza per tutti, senza distinzioni di età, sesso, orientamento sessuale, religione, nazionalità, lingua, opinioni e condizione sociale, secondo criteri di imparzialità, di pluralismo nei confronti delle varie opinioni e nel rispetto del diritto alla riservatezza. La Biblioteca rispetta la riservatezza dei dati personali, delle informazioni ricercate e delle letture preferite dai propri utenti.

Imparzialità e continuità

I servizi sono erogati secondo principi di obiettività, imparzialità, equità, continuità e regolarità.

Accessibilità

Gli orari di apertura e le modalità di accesso e di utilizzazione dei servizi sono orientati al principio della massima fruibilità pubblica. Ogni eventuale riduzione di orario viene tempestivamente comunicata al pubblico. La Biblioteca si impegna alla eliminazione delle barriere architettoniche.

Diritto di scelta

La Biblioteca orienta gli utenti all'uso di tutti i servizi disponibili sul territorio.



I principali servizi erogati dalla biblioteca sono.

Accesso e iscrizione

L'accesso alla biblioteca, ai servizi di lettura e consultazione è consentito a tutti senza limite d'età. Per utilizzare alcuni servizi come il prestito e internet è necessario essere iscritti.

L'iscrizione è gratuita, si effettua di persona compilando un modulo apposito e presentando la propria tessera sanitaria ed un valido documento di identificazione. Per i minori di 18 anni si richiede l'autorizzazione di un genitore o di chi ne esercita la potestà genitoriale. In seguito la tessera sanitaria funge da tessera bibliotecaria. Iscrivendosi alla Biblioteca Culture del Mondo ci si iscrive automaticamente anche al sistema provinciale delle biblioteche BIS.

Con l'iscrizione l'utente si impegna a rispettare il regolamento della Biblioteca Culture del Mondo.

Prestito e restituzione del materiale disponibile

Il prestito del materiale è riservato agli iscritti ed è consentito il prestito di 10 documenti per volta, di cui 5 libri. La durata del prestito dei libri è di 30 giorni, 15 giorni per le riviste e di 7 giorni per il materiale multimediale. L'utente si impegna a restituire alla biblioteca i documenti presi in prestito entro i tempi stabiliti.



Prenotazioni e proroghe

È possibile prenotare e prorogare il materiale desiderato in loco, telefonicamente, via mail oppure online accreditandosi all'area personale del catalogo BIS. Non sono prorogabili prestiti di libri e altro materiale prenotati da altri utenti.

Catalogo collettivo e servizi online

Il patrimonio della Biblioteca Culture del Mondo è parte del catalogo collettivo delle biblioteche della Provincia Autonoma di Bolzano (Explora) consultabile sempre online. Identificandosi nell'area personale del catalogo con il proprio codice fiscale, è possibile controllare in ogni momento l'elenco dei prestiti, le prenotazioni, le date di scadenza, prorogare i prestiti e prenotare nuovi media.

Prestito digitale

Iscrivendosi alla Biblioteca Culture del Mondo ci si iscrive automaticamente anche al sistema provinciale delle biblioteche BIS. Questo a sua volta permette di accedere con le proprie credenziali alla rete MLOL – MediaLibraryOnLine, la principale biblioteca digitale italiana, accessibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. Attraverso il portale si possono prendere in prestito ebook, consultare giornali provenienti da tutto il mondo, ascoltare musica e audiolibri in streaming e download e accedere a centinaia di migliaia di altre risorse digitali.

Reference e assistenza

Oltre alla ricerca bibliografica online (sito della BCM, catalogo collettivo BIS) o in biblioteca (scaffale aperto suddiviso per tematiche), è possibile rivolgersi direttamente ai bibliotecari per ricevere aiuto e/o suggerimenti per la ricerca bibliografica sulle tematiche specifiche della BCM o anche per avere semplici suggerimenti di lettura. Per ricerche bibliografiche approfondite consigliamo di contattare preventivamente i bibliotecari via mail o telefonicamente.



Prestito interbibliotecario

La Biblioteca Culture del Mondo aderisce al servizio di prestito interbibliotecario provinciale. Il servizio è coordinato dagli Uffici Biblioteche della Ripartizione Cultura italiana e Ripartizione Cultura tedesca della Provincia Autonoma di Bolzano e permette agli utenti delle biblioteche che aderiscono al servizio di richiedere, ricevere e restituire materiale delle suddette biblioteche presso la proprio biblioteca di riferimento.

Consultazione internet

La Biblioteca Culture del Mondo mette a disposizione degli utenti due postazioni per la navigazione internet. Gli iscritti alla biblioteca dai 18 anni in su possono accedere gratuitamente per un'ora al giorno a internet per navigare e inviare messaggi di posta elettronica.

Le postazioni sono disponibili per l'intero orario di apertura della biblioteca. Per ciascun utente l'accesso è per non più di una sessione al giorno. Non è possibile utilizzare chiavi USB, dischi ottici o stampare.

Area wi-fi

La Biblioteca Culture del Mondo è coperta da una rete wireless; è quindi possibile, previo accreditamento secondo la vigente normativa, navigare in internet dal proprio computer portatile o telefonino di ultima generazione .



Comunicazione e newsletter

Per qualsiasi informazione o curiosità riguardanti la Biblioteca Culture del Mondo e il suo materiale a prestito è possibile rivolgersi ai bibliotecari direttamente in loco, telefonicamente o via mail. Inoltre la Biblioteca Culture del Mondo informa gli utenti iscritti alla newsletter, tramite la sua pagina facebook e sul proprio sito web sulle attività in programma e su eventuali riduzioni di orario e/o giorni di chiusura. Ogni due mesi circa, la Biblioteca Culture del Mondo invia tramite newsletter le *Biblionews* – suggerimenti di lettura e di film scelti tra gli ultimi arrivi in biblioteca.

Attività in biblioteca

La Biblioteca Culture del Mondo non è solo luogo di lettura e studio, ma vuole essere anche luogo d'incontro, di scambio di esperienze e conoscenze. Per questo organizza attività di promozione della lettura, incontri con gli autori, dibattiti, serate informative, letture per bambini, corsi, laboratori, mostre e spettacoli teatrali rivolti agli adulti e ai più piccoli.

Suggerimenti e proposte d'acquisto

E' sempre possibile proporre l'acquisto di materiale non presente nel catalogo così come suggerire attività da realizzare. I bibliotecari decideranno l'eventuale acquisto/attività in considerazione della disponibilità finanziaria e della pertinenza della proposta.



5. Regolamento della Biblioteca Culture del Mondo

1. L'accesso alla biblioteca, ai servizi di lettura e consultazione è consentito a tutti senza limite d'età. Per utilizzare alcuni servizi come il prestito e internet è necessario essere iscritti. L'iscrizione è gratuita, si effettua di persona compilando un modulo apposito e presentando la propria tessera sanitaria ed un valido documento di identificazione. Per i minori di 18 anni si richiede l'autorizzazione di un genitore o di chi ne esercita la potestà genitoriale. In seguito la tessera sanitaria funge da tessera bibliotecaria.
2. E' possibile prendere in prestito fino a 5 libri e 5 DVD/CD a volta.
3. Di regola non è consentito il prestito del seguente materiale: dizionari, atlanti, enciclopedie, libri di particolare pregio, valore e rarità, materiale non ancora catalogato.
4. La durata del prestito è di un mese per il materiale librario, di una settimana per i supporti audiovisivi e di 15 giorni per le riviste. Il prestito può essere rinnovato.
5. Alla restituzione del materiale, l'utente deve assicurarsi che venga annullato il prestito relativo.
6. Chi restituisce in ritardo il materiale in prestito dovrà pagare una sanzione di 1,00 Euro. In caso di ritardo prolungato, la Biblioteca si riserva il diritto di spedire un richiamo scritto all'utente interessato. Se il materiale non dovesse venire restituito entro i successivi 15 giorni, l'utente resterà sospeso dal prestito per 6 mesi.
7. La perdita o il deterioramento del materiale da parte di un utente comporta il risarcimento del danno all'Associazione Biblioteca Culture del Mondo. Tale risarcimento non potrà comunque superare il valore venale del materiale stesso, qualora esso sia reperibile in commercio. In caso contrario, il risarcimento verrà stabilito dai responsabili della biblioteca, sempre in relazione al presunto valore del materiale.
8. I responsabili della biblioteca, unitamente al Direttivo, possono emanare ogni altro tipo di provvedimento che, non essendo contenuto nel presente regolamento possa, di volta in volta, rendersi necessario per motivi contingenti e particolari.